



**KOK**  
kinderopvang

# Huishoudelijk reglement van KOK kinderopvang

Ingangsdatum 1 november 2017

Laatste wijzigingsdatum: 9 november 2017

Versie 1.2



## Inhoudsopgave

Aanvullingen op Algemene Voorwaarden Brancheorganisatie Kinderopvang.....	3
Werken met duogroepen op kindercentra .....	3
Tijdelijke plaatsing op een andere groep .....	3
Plaatsingsgesprek heet bij ons intakegesprek.....	3
Voorwaarden t.a.v. facturen en het voldoen van deze facturen. ....	3
Verplichtingen van de Ouder .....	3
Vaststellen tarieven.....	4
Overige artikelen .....	5
Samenvoeging BSO op bepaalde dagen .....	5
Zorgkinderen.....	5
Prijsstelling 2018 .....	6
Nieuwe uurtarieven KDV en BSO.....	6
Tarieven voor andere vormen van opvang.....	7
Toelichting.....	7
Sluitingsdagen .....	9
Sluitingsdagen KOK kinderopvang 2018 .....	9
Ruilservice .....	10
Voor 2018 is daarom de volgende regeling van kracht: .....	10
Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van de Ruilservice:.....	10
Voorbeelden.....	10
Voorbeeld A: Extra dag: .....	10
Voorbeeld B: Ruildag .....	10



## Aanvullingen op Algemene Voorwaarden Brancheorganisatie Kinderopvang

### Werken met duogroepen op kindercentra (aanvulling op artikel 5)

KOK kinderopvang werkt met stamgroepen en op enkele locaties met duogroepen. Bij het accepteren van het aanbod, gaat de ouder ook akkoord met plaatsing van het kind in een duogroep.

### Tijdelijke plaatsing op een andere groep (aanvulling op artikel 5)

Tijdelijke plaatsing op een andere groep is toegestaan onder de voorwaarde dat u hiervoor getekend heeft en met een begin- en einddatum de periode is aangegeven. Door het tekenen van uw contract gaat u akkoord met deze mogelijkheid waarbij de begindatum gelijk is aan de ingangsdatum van uw contract en de einddatum gelijk is aan de laatste dag van het contract.

### Plaatsingsgesprek heet bij ons intakegesprek (aanvulling op artikel 8)

Daar waar in de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Plaatsingsgesprek staat, dient dit bij KOK kinderopvang als Intakegesprek gelezen te worden

### Voorwaarden t.a.v. facturen en het voldoen van deze facturen. (aanvulling op artikel 16 en artikel 18)

De tarieven van KOK kinderopvang gaan uit van de meest efficiënte wijze van betalen.

Efficiënte wijze van betalen is het machtigen van het voldoen van openstaande factuur door middel van automatische incasso en het voldoen van betaling op eerste verzoek binnen de gestelde termijn, doch in ieder geval voor de start van de opvang van de betreffende maand onder vermelding van het debiteurnummer en het factuurnummer.

Voor een niet efficiënte wijze van betalen wordt u een bedrag van € 2,50 in rekening gebracht. Onder een niet efficiënte wijze van betalen worden alle verwerkingen gerekend die niet op eerste verzoek tot betaling van factuur en automatische verwerking leidt, zoals het moeten versturen van een aanmaning omdat geen tijdige betaling ontvangen is, zoals het moeten verwerken van een stornering op een geïncasseerd bedrag, zoals het tenminste twee keer te laat betalen van de factuur.

Een factuur dient binnen veertien dagen te zijn voldaan, doch in ieder geval voor de eerste dag van de opvang.

KOK kinderopvang is gerechtigd een bedrag, ontvangen voor de betaling van een factuur, toe te wijzen voor nog openstaande kosten.

Betaling van facturen geldt altijd voor de voldoening van de oudste openstaande factuur.

Niet genoten opvang ontslaat u niet van de verplichting tot het voldoen van de volledige factuur

### Verplichtingen van de Ouder (aanvulling op artikel 15)

1. De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard, in de ontwikkeling van het kind of specifieke thuis- of omgevingssituaties, reeds bij de aanmelding en op het intakeformulier.
2. Indien er tijdens de opvangperiode van het kind, tussentijdse wijzigingen plaatsvinden m.b.t medische situaties, de ontwikkeling van het kind dan wel de thuis- en/of omgeving van het kind meldt de ouder dit aan de Ondernemer.



## Vaststellen tarieven

(aanvulling op artikel 17)

1. Jaarlijks stellen wij onze tarieven vast.
2. Wij hebben vooraf overleg met de oudercommissies en nemen het advies mee in onze mededeling aan u.
3. Wij streven er naar u uiterlijk twee maanden voor de nieuwe tarieven ingaan te informeren. Zodoende krijgt u voldoende tijd om de wijziging bij de Belastingdienst door te geven en of uw contract te kunnen opzeggen.



## Overige artikelen

### Samenvoeging BSO op bepaalde dagen

BSO locaties van KOK kinderopvang kunnen in bepaalde periodes samengevoegd worden. De ouder die een kind plaatst op een BSO locatie gaat bij het accepteren van het aanbod ook akkoord met de samenvoeging van deze locaties.

### Zorgkinderen

1. Zorgkinderen, kinderen die extra aandacht en ondersteuning nodig hebben op verschillende ontwikkelingsgebieden, zijn van harte welkom bij KOK kinderopvang.
2. Voordat zorgkinderen geplaatst kunnen worden, vindt er een plaatsingsgesprek plaats tussen de ouder en het hoofd van de locatie, om vast te kunnen stellen of KOK kinderopvang mag en kan ondersteunen.
3. Het hoofd van de locatie bepaalt of een zorgkind geplaatst kan worden
4. Bij plaatsing van een zorgkind treedt de normale plaatsingsprocedure in werking
5. De eerste 2 maanden in het contract van een zorgkind zal altijd een proefperiode zijn
6. Mocht in de proefperiode blijken dat opvang voor het kind dan wel KOK kinderopvang niet werkbaar is het zij voor het welbevinden van het kind, dan wel voor de andere kinderen, kan in deze proefperiode de opvang beëindigd worden



## Prijstelling 2018

De belangrijkste conclusie is dat de basis uurtarieven stijgen maar dat de stijging van het maximaal te vergoeden uurtarief van de Belastingdienst voor zowel het KDV als de BSO nog meer stijgt, waardoor u netto minder hoeft te betalen.

De overheid heeft een inhaalslag toegepast op een in voorgaande jaren niet aangepaste prijsstijging en de overheid heeft rekening gehouden met enkele aanpassingen in de bedrijfsvoering als gevolg van de wet IKK (Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) per 1 januari 2018.

Alle prijzen zijn gebaseerd op één uur opvang tenzij anders is aangegeven.

### Nieuwe uurtarieven KDV en BSO

Het basistarief voor het KDV wordt € 7,49. De maximale vergoeding via de Belastingdienst wordt € 7,45

Het basis tarief voor de BSO wordt € 7,05. De maximale vergoeding via de Belastingdienst wordt € 6,95

<b>Dagopvang</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Vershil</b>
Basistarief	€ 7,23	€ 7,49	
Bijdrage overheid*	€ 7,18	€ 7,45	
Eigen bijdrage	€ 0,05	€ 0,04	€ -0,01
<b>Buitenschoolse opvang</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Vershil</b>
Basistarief	€ 6,86	€ 7,05	
Bijdrage overheid*	€ 6,69	€ 6,95	
Eigen bijdrage	€ 0,17	€ 0,10	€ -0,07
*maximaal bedrag dat de overheid aan Kinderopvangtoeslag vergoed			

Het basistarief is het uurtarief voor reguliere diensten op basis waarvoor de Belastingdienst een maximale vergoeding vaststelt. U sluit met ons een contract voor de opvang op vaste dagen en tijden voor het gehele jaar.

Afwijkingen op deze basis zoals meer flexibiliteit, minder contracturen, een kortere contractperiode of extra personeelsinzet zullen leiden tot een hoger tarief dan dit basistarief.



## Tarieven voor andere vormen van opvang

De tarieven voor de andere vormen van opvang zijn in onderstaande tabel weergegeven. Deze tarieven liggen hoger dan het basistarief omdat extra personeelsinspanningen geleverd moeten worden of extra kosten noodzakelijk zijn om de opvang te realiseren.

<b>Andere vormen van Dagopvang</b>	<b>2018</b>
Halve dagopvang	€ 7,86
Flexibele opvang	€ 8,24
<b>Andere vormen van Buitenschoolse opvang</b>	
	2018
Buitenschoolse opvang exclusief vakantie	€ 7,75
Buitenschoolse opvang flexibel	€ 8,24
Buitenschoolse opvang incidenteel	€ 8,46
Buitenschoolse opvang Vakantieopvang	€ 8,24
Buitenschoolse opvang Vakantieopvang flexibel	€ 8,24
Buitenschoolse opvang 12 weken Vakantieopvang flexibel	€ 8,46
Buitenschoolse opvang Vakantieopvang incidenteel	€ 8,46
Buitenschoolse opvang Voorschoolse opvang*	€ 8,24
Buitenschoolse opvang Voorschoolse opvang inclusief naar school brengen*	€ 9,95
*Voorschoolse opvang heeft een vaste lengte van 1,5 uur	

## Toelichting

### Flexibele contracten

Bij flexibele contracten maakt u voor een afgesproken periode gebruik van de opvang. In de invulling van het gebruik heeft u meer vrijheid dan bij andere contractvormen. Uw contract wordt maandelijks in rekening gebracht.

### Buitenschoolse opvang exclusief vakantie

Alleen opvang gedurende schoolweken. Tijdens de vakanties is er geen opvang.

### Buitenschoolse opvang flexibel (schoolwekenpakket)

Buitenschoolse opvang flexibel is opvang gedurende de **schoolweken**. De opvang is per week vrij in te plannen voor minimaal 3,5 uur per keer met een minimale afname van 3,5 uur per week

### Buitenschoolse opvang incidenteel

Gebruik van een extra dag(deel) buitenschoolse opvang gedurende de **schoolweken**. Hier wordt ook de Vervroegde openstelling, studie- of stakingsdag toe gerekend.



#### Buitenschoolse opvang Vakantieopvang

Vakantieopvang is opvang gedurende de vakantieweken op vaste dagen. Er wordt geen gebruik gemaakt van een schoolwekenpakket. Een vakantieopvang dag is van 's morgens 7.30 uur tot 's avonds 18.30 uur.

#### Buitenschoolse opvang Vakantieopvang flexibel

Vakantieopvang flexibel is opvang gedurende de vakantieweken voor het zelfde aantal dagen per week dat reguliere opvang wordt afgenomen. Echter zijn deze dagen vrij in te plannen gedurende de vakantieweken. Een vakantieopvang dag is van 's morgens 7.30 uur tot 's avonds 18.30 uur. U kiest voor dit contract als aanvulling op uw reguliere BSO contract.

#### Buitenschoolse opvang 12 weken Vakantieopvang flexibel

Vakantieopvang flexibel is opvang gedurende de vakantieweken. U kiest voor één dag of meer dagen per week. Voor elke week bent u flexibel in het kiezen van de dag(en). U kiest voor dit contract als u geen regulier BSO contract heeft. Het contract wordt u maandelijks in rekening gebracht.

#### Buitenschoolse opvang Vakantieopvang incidenteel

Vakantieopvang incidenteel is opvang voor een incidentele dag gedurende een vakantieperiode.

#### Buitenschoolse opvang Voorschoolse opvang

Bij Voorschoolse opvang wordt het kind opvangen voor het begin van de schooltijd en het kind wordt onder begeleiding tijdig bij de school gebracht. Het kind wordt lopend of met de stint gebracht naar een op korte afstand van de Voorschoolse opvang gelegen school.

Voorschoolse opvang in deze vorm kan helaas niet altijd aangeboden worden. Een alternatief kan **Voorschoolse opvang inclusief naar school brengen** zijn. Voorschoolse opvang heeft een vaste lengte van 8:30-9.00 uur.

#### Buitenschoolse opvang Voorschoolse opvang inclusief naar school brengen

**Dit is een contractvorm die als pilot wordt uitgevoerd tot 31 december 2018. In de loop van het jaar zal de pilot geëvalueerd worden.**

Het tarief **Voorschoolse opvang inclusief naar school brengen** is het tarief voor kinderen die na de opvang met een taxi of stint naar een andere school "over de brug" gebracht moeten worden. Voorschoolse opvang heeft een vaste lengte van 8:30-9.00 uur.

#### Flexibele opvang (doorgeven aan de Belastingdienst)

Voor flexibele opvang geldt een minimale afname per maand. Dit wordt u maandelijks in rekening gebracht. Hierdoor hoeft u dit slechts éénmalig aan de Belastingdienst door te geven. Eventuele extra afname wordt achteraf aan u doorberekend.





Een voorbeeld van de urenberekening voor flexibele opvang:

	per week		per maand
	dagen	uren	uren
Flexibele opvang			
Flexibele opvang KDV	1	8,00	34,67
Buitenschoolse opvang Flexibel	1	3,50	15,17
Vakantieopvang flexibel*	1	11,00	11,00
*voor twaalf weken verdeeld over twaalf maanden			

Voor flexibele opvang KDV geldt dat opvang voor tenminste 4 aaneensluitende uren moet worden afgenomen. Voor flexibele opvang BSO geldt dat de opvang voor tenminste 3,5 aaneensluitende uren moet worden afgenomen.

## Sluitingsdagen

KOK kinderopvang hanteert voor de afdelingen kinderopvang en buitenschoolse opvang een vast aantal sluitingsdagen van maximaal 8 per jaar, ongeacht op welke dagen de feestdagen vallen. Als er in een jaar feestdagen in het weekend vallen, wordt in dat jaar het aantal sluitingsdagen aangevuld tot 8 met studiedagen voor het personeel. De peuterspeelzalen volgen de vastgestelde schoolvakanties van de basisschool.

Daarnaast is KOK kinderopvang op 24 en 31 december om 16.30 uur gesloten als deze dagen op een doordeweekse dag vallen en is KOK kinderopvang altijd gesloten op de vrijdag na Hemelvaartsdag. Al deze gegevens treft u in onderstaand overzicht aan. 5 december is KOK kinderopvang **niet** eerder dicht.

### Sluitingsdagen KOK kinderopvang 2018

Weekdag	Datum	Dag	Sluiting
<b>Maandag</b>	1-jan-18	Nieuwjaarsdag	
<b>Maandag</b>	2-apr-18	Tweede Paasdag	
<b>Vrijdag</b>	27-apr-18	Koningsdag	
<b>Donderdag</b>	10-mei-18	Hemelvaartsdag	
<b>Vrijdag</b>	11-mei-18	Dag na Hemelvaartsdag	
<b>Maandag</b>	21-mei-18	Tweede Pinksterdag	
<b>Maandag</b>	24-dec-18	Dag voor Kerst	Om 16.30 uur
<b>Dinsdag</b>	25-dec-18	Eerste Kerstdag	
<b>Woensdag</b>	26-dec-18	Tweede Kerstdag	
<b>Maandag</b>	31-dec-18	Oudejaarsdag	Om 16.30 uur



## Ruilservice

Gedurende het jaar zijn er feestdagen dat er geen opvang is. Ook komt het voor dat er om andere redenen geen opvang genoten kan worden. Bijvoorbeeld wegens ziekte of vakantie van het kind.

Bij de vaststelling van de hoogte van het tarief is rekening gehouden met de feestdagen. Alle vaste kosten, zoals bijvoorbeeld salarissen, huur en energie, lopen natuurlijk gewoon door.

Ruilen is een service. Als een groep niet vol is en een extra kind past binnen de huidige wet- en regelgeving, vinden wij het fijn uw kind te kunnen opvangen. Deze mogelijkheid is helaas voor u vaak alleen beschikbaar op minder courante uren of dagen. Heeft u een vast contract voor opvang op vaste dagen, dan zijn deze dagen altijd voor u beschikbaar.

U dient uw aanvraag digitaal in via het ouderportaal. Wij beslissen over uw aanvraag uiterlijk twee weken voor de gewenste ruildag. Helaas is het niet mogelijk om eerder uitsluitel te geven. De reden: wanneer wij een aanvraag voor een vaste plek binnen krijgen en een nieuw kind plaatsen, kan dit tot een overbezetting leiden als er tevens een ruildag voor een reeds geplaatst kind is ingepland. Iets wat wij vanuit kwaliteitsoogpunt niet verantwoord vinden en wat vanuit de GGD niet is toegestaan.

Vraagt u binnen kortere termijn een ruildag aan, dan krijgt u tot twee dagen voor de betreffende ruildag een antwoord van een pedagogisch medewerker van de betreffende groep.

### Voor 2018 is daarom de volgende regeling van kracht:

- U krijgt één extra dag per jaar voor elke dag die u wekelijks afneemt. U kunt een extra dag in het gehele kalenderjaar gebruiken. (zie voorbeeld A)
- Ruilen is een service. U kunt hier geen rechten aan ontlenen.
- Uw vaste opvangdag dient geruild te worden binnen dezelfde kalenderweek. (zie voorbeeld B)

### Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van de Ruilservice:

- Een ruildag geldt binnen hetzelfde contract, voor het zelfde aantal uren, voor hetzelfde kind.
- Ruil- en extra dagen vraagt u digitaal aan via uw ouderportaal
- Voor feestdagen krijgt u geen ruildag. Hiervoor compenseren wij u met extra dagen.
- Meldt u de aangevraagde ruildag of extra dag na goedkeuring af, dan bent u de ruildag kwijt.
- Ruildagen kunnen niet voor aanvragen in verband met studie- en/of stakingsdagen gebruikt worden. De regeling geldt voor reguliere opvang.
- De regeling geldt niet voor flexibele opvang.
- Niet genoten extra dagen (om welke reden ook) vervallen per einde kalenderjaar.

### Voorbeelden

#### Voorbeeld A: Extra dag:

In uw contract neemt u voor uw kind de maandag de hele dag en de woensdagochtend af. U krijgt een voucher voor één hele dag en één halve dag. Deze dagen kunt inzetten voor één keer een hele dag en één keer een halve dag.

#### Voorbeeld B: Ruildag

Uw vaste opvangdag is donderdag. Donderdag 15 februari heeft u geen opvang nodig en deze dag wilt u ruilen. Deze dag kunt u ruilen voor een dag in dezelfde kalenderweek (12 t/m 16 februari).