



KOK
kinderopvang

Jaarverslag 2017 - Aandacht voor elkaar

Kwaliteitsverbetering, verbondenheid en groei

Als je mij vraagt om 2017 samen te vatten, zou ik zeggen dat het jaar werd gekenmerkt door gewijzigde wetgeving en economische groei.

Er zijn twee grote wetswijzigingen doorgevoerd; de wet Kwaliteit Kinderopvang met 21 maatregelen om de kwaliteit in de opvang te verhogen en de wet Harmonisatie, waarbij wij onze stichtingen KOK kinderopvang en Peuterkring hebben samengevoegd. Beide maatregelen waren ingrijpend voor de organisatie en hebben geleid tot kwaliteitsverbetering en verbondenheid.

Ook was er ruimte voor ontwikkeling en groei. Door de betere economische situatie hebben wij kunnen uitbreiden op een aantal locaties. Samen met een nieuw kind-plansysteem, een nieuwe website en een aangescherpte pedagogische visie heeft dit geleid tot een betere aansluiting bij de wensen van ouders.

Bij alles wat wij doen staat het welzijn van de kinderen voorop. Hierbij investeren wij voortdurend in continuïteit en verbetering van onze opvang, goede communicatie met ouders en ontwikkeling van onze medewerkers. Onze missie luidt niet voor niets 'Aandacht voor elkaar'.

Ik ben trots op wat wij in 2017 bereikt hebben en wil alle ouders, medewerkers, bestuur en andere betrokkenen bedanken voor hun enorme inzet. Nu richten wij ons op 2018, het jaar waarin wij ons 30-jarig bestaan vieren!

Carla 't Hooft, directeur





2017 in vogelvlucht

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt. Hieronder een overzicht van de belangrijkste projecten die ons bezig hebben gehouden:

- Invoering van de wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang);
- Harmonisatie KOK kinderopvang en Peuterkring;
- Eén kwaliteitshandboek;
- Een nieuwe (tweetalige) website;
- Implementatie van Jaamo, het kind-plansysteem voor ouders en medewerkers;
- Doorvoeren van een structuurwijziging – het toevoegen van een afdeling zorg en kwaliteit;
- Het houden van brainstromsessies met alle afdelingen om verbeteracties door te voeren binnen de organisatie;
- Trainingen voor alle medewerkers: focus ligt op feedback geven voor een open aanspreekcultuur en creativiteitsontwikkeling bij kinderen;
- Uitbreiden van locaties bij Brede school 't Duyfrak, BSO de Brede Horizon en peuterspeelzaal Klein Duimpje;
- Starten van peuterspeelzaal de Verrekijker bij het asielzoekerscentrum;
- Samenwerking met scholen om te komen tot Integrale Kindcentra;
- Voor- en Vroegschoolse Educatie verbeteren op alle peuter-groepen: nascholing voor medewerkers, contact met gemeente en scholen;
- Samenwerking met andere stakeholders: bibliotheek met project Boekstart, muziekschool en sportverenigingen voor onze workshops, voetbalclubs voor de sport-BSO's, welzijnsorganisatie voor de start van de buurtkamer.

Uitgelicht

Harmonisatie

De harmonisatie heeft veel impact gehad op ouders en medewerkers. De veranderingen waren ingrijpend. In korte tijd moest een groot resultaat worden bereikt:

- Kinderopvang en peuterspeelzalen werden gelijkgetrokken;
- de wet spreekt niet meer van peuterspeelzalen maar van peuteropvang;
- de 33 medewerkers van de peuterspeelzalen gingen van cao Welzijn naar cao Kinderopvang;
- de kwaliteitsregels werden gelijkgetrokken;
- de gemeente veranderde de toekenning van uren voor zorgkinderen;
- de kinderopvangtoeslag voor ouders werd gelijkgetrokken;
- ouders kregen een nieuwe contract;
- ouders moesten toeslag aanvragen via de belastingdienst óf subsidie aanvragen via de gemeente.

Kortom, het traject heeft veel inspanning gevraagd van betrokkenen. We zijn trots op het resultaat!

Maatschappelijk betrokken

Wij profileren ons als een maatschappelijke organisatie en hebben ons al jaren ingezet voor de realisatie van een peuterspeelzaal bij de school bij het AZC. Dat is - mede door de samenwerking met de gemeente en de GGZ. - gelukt in 2017!

Peuterspeelzalen in een nieuw jasje

Alle peuterspeelzalen hebben een opknapbeurt gekregen. Ook is al het meubilair vervangen. De ruimtes zien er weer als nieuw uit.



Wet IKK

De wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) heeft ook veel aandacht gevraagd in 2017. Het betekende niet alleen veel aanpassingen in beleidsstukken, maar ook zorgvuldige communicatie met onze medewerkers. Wij zijn er goed in geslaagd om de maatregelen in te voeren. De GGD inspecties hebben al uitgewezen dat wij het goed doen. Echt een feit om trots op te zijn. Kwaliteit raakt het belang van kinderen en ouders. En daar doen wij het immers voor.

Feiten en cijfers

Groei kindplaatsen

25 kinderdagopvang
44 buitenschoolse opvang.
Aantal contracten: 11% groei

2017 klachtenvrij

Wij hebben een certificaat van de geschillencommissie ontvangen, omdat onze organisatie in 2017 klachtenvrij was. Iedere locatie mag hier trots op zijn. Het vertrouwen van ouders is van cruciaal belang bij de opvang van kinderen.

Medewerkers

Verzuim: 2,32 %, waarvan 0,28 % kort en 2,04 % lang.
Totaal aantal medewerkers: 151
Instroom nieuwe medewerkers: 26. Uitstroom: 13
Vrijwilligers voor de tussenschoolse opvang: 42
Stagiaires: 12.
Verhouding personeelskosten t.o.v. omzet is 70%.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad is per 01-01-2017 gestart met 5 leden in een nieuwe samenstelling; een vertegenwoordiging van Peuterkring- en KOK kinderopvang medewerkers. In 10 overleggen hebben zij onder andere de volgende onderwerpen besproken: Sociaal plan betreft harmonisatie, inzet taak- en VVE uren, MTO, personeelsgids, bedrijfskleding en nieuwe structuur.

Opleidingen

Taaltoets 3F niveau (vereist voor VVE) is door iedereen behaald.
Feedbacktrainingen voor een open aanspreek-cultuur
EHBO en BHV voor ieders veiligheid
Trainingen gericht op het doen van activiteiten met kinderen.

Bestuur

Het toezichthoudend bestuur bestaat uit 5 leden en heeft 2017 zes keer vergaderd. Zij besturen volgens good governance/goed bestuur. In 2018 wordt het bestuursreglement geëvalueerd.

Medewerkerstevredenheid

Uit een onderzoek naar medewerkerstevredenheid komt naar voren dat ze pleiten voor meer tijd en aandacht voor de kinderen. Om dit te realiseren is er besloten om huishoudelijk medewerkers aan te stellen voor het uitvoeren van niet-groepsgebonden taken. Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor de kinderen.

Oudercommissies

De oudercommissies hebben 2 keer vergaderd en hebben onder andere advies gegeven over de prijsstelling, het ruilbeleid en de voorlichting aan ouders betreft de harmonisatie.