



KOK
kinderopvang



Informatiegids voor ouders

- **Kinderopvang**
- **Peuteropvang**
- **Tussenschoolse opvang**
- **Buitenschoolse opvang**

Welkom bij KOK kinderopvang!

Beste ouder of verzorger,

Oriënteert u zich op kinderopvang in Katwijk, Rijnsburg of Valkenburg?
Of zoekt u specifieke informatie over de opvang van uw kind?

In deze gids vindt u informatie over KOK kinderopvang, onze opvangmogelijkheden, ons pedagogisch beleid en allerlei praktische informatie over de opvang van uw kind, uw contract en de facturatie.

Voor specifieke informatie over onze locaties, zoals adressen, contactgegevens en openingstijden verwijzen wij u naar www.kokkinderopvang.nl/locaties.

Meer informatie of rondleiding aanvragen?

Heeft u een vraag, wilt u meer informatie of heeft u belangstelling voor een vrijblijvende rondleiding op de locatie van uw keuze? Neem dan contact op met onze klantenservice. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 071 – 4097535 of via info@kokkinderopvang.nl.

Wij hopen u en uw kind(eren) te zien op een van onze locaties!

Met vriendelijke groet,

Carla 't Hooft
Directeur KOK kinderopvang

Inhoud

Wie zijn wij?	4
Aandacht voor elkaar	4
Onze locaties.....	4
Onze medewerkers	4
Pedagogisch beleid.....	4
Zorgkinderen	5
Opvangvormen en -tijden	6
Kinderopvang van 0 tot 4 jaar	6
Peuteropvang van 2 tot 4 jaar	6
Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).....	6
Buitenschoolse opvang (BSO)	6
Tussenschoolse opvang (TSO).....	7
Praktische informatie	8
Schoolvakanties, studiedagen en sluitingsdagen	8
Observaties en oudergesprekken	8
Wennen	8
Wisseldagen.....	8
Extra opvangdag	8
Wat te doen bij ziekte.....	8
Eten en drinken	9
Verzorging en kleding	9
Afmelden van uw kind	9
Ouderportaal en KOK-app	9
Contract en facturatie	10
Inschrijving	10
Contract wijzigen of opzeggen	10
Tarieven	10
Facturatie en jaaropgave	10
Kinderopvangtoeslag	10
Algemene informatie.....	11
Wet kinderopvang	11
Landelijke Registratie voor Kinderopvang (LRK)	11
Oudercommissie	11
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	11
Klachten	11
Veiligheid, gezondheid en calamiteiten.....	11
Gebruik van persoonsgegevens	11
Algemene Voorwaarden.....	12

Wie zijn wij?

KOK kinderopvang biedt alle mogelijke opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar (tot het einde van de basisschool) in de Gemeente Katwijk. Wij bieden een plek waar iedereen zich thuis mag voelen en met plezier naartoe kan gaan.

Aandacht voor elkaar

Wij zijn zeer betrokken bij de opvoeding van en de zorg voor uw kind. Onze missie luidt ook niet voor niets 'Aandacht voor elkaar'. Het is onze ambitie om met aandacht een inspiratie te zijn voor onze omgeving door te investeren in de toekomst van kinderen. Onze medewerkers zijn open en betrokken, energiek en gedreven. Wij hechten veel waarde aan ontwikkelen, veranderen, samenwerken en creatief bezig zijn.

Onze locaties

Al onze locaties bevinden zich in de Gemeente Katwijk (Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg). Elke locatie heeft een hecht team van gekwalificeerde medewerkers en staat garant voor individuele en ontwikkelingsgerichte verzorging van uw kind(eren). In een prettige en veilige omgeving worden kinderen uitgedaagd in sport, cultuur, muziek en natuur.

Zowel de binnen- als de buitenruimtes zijn passend en sfeervol ingericht met veilige en gebruiksvriendelijke meubels en (natuurlijke) speeltoestellen. We beschikken over leerzaam en leuk spelmateriaal, zodat de kinderen voldoende uitgedaagd kunnen worden. Iedere locatie is getoetst op veiligheid en gezondheid door de brandweer en de GGD.

Een overzicht van al onze locaties vindt u op www.kokkinderopvang.nl/locaties.

Onze medewerkers

Op onze locaties werken gediplomeerde pedagogisch medewerkers en medewerkers in opleiding. Zij worden regelmatig geschoold om hun kennis te waarborgen en te vergroten. Tevens maken wij gebruik van stagiaires, die op diverse groepen worden ingezet. We werken met vaste medewerkers per groep, om het aantal verschillende gezichten dat uw kind ziet te beperken. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent gedrag (VOG).

Pedagogisch beleid

Kinderen krijgen bij ons de verzorging en aandacht die ze nodig hebben. Hierbij staan de 4 opvoedingsdoelen centraal die in de Wet Kinderopvang vastgesteld zijn, te weten:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties
- Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijk competenties
- Overdracht van normen en waarden

Het is belangrijk dat de kinderen zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, zowel individueel als samen met andere kinderen. Met onze professionele kinderopvang leveren wij een bijdrage aan de opvoeding en zelfredzaamheid van de kinderen als goede voorbereiding op de toekomst. Daarnaast werken wij met verschillende protocollen met betrekking tot bijvoorbeeld slapen, wennen, uitstapjes en observaties, die gerelateerd zijn aan het pedagogisch beleid.

Zorgkinderen

Ook kinderen die extra zorg nodig hebben zijn van harte welkom bij ons. U kunt dit aangeven bij uw inschrijving of u kunt contact met ons opnemen. Na inschrijving vindt er een plaatsingsgesprek plaats tussen de ouders/ verzorgers en het hoofd van het kindercentrum om af te stemmen of wij kunnen (en mogen) voldoen aan de zorg die uw kind nodig heeft.

Het kan ook zo zijn dat zorgen over een kind of gezin pas in een later stadium worden ontdekt (als een kind al bij ons op de opvang is). In dat geval hebben wij een 'plusteam' en een zorgcoördinator in de organisatie, die samen met medewerkers en ouders bekijken welke specifieke zorg nodig is.

Opvangvormen en -tijden

Wij bieden kinderopvang, peuteropvang, tussenschoolse, buitenschoolse en flexibele opvang. Voor de tussenschoolse en buitenschoolse opvang werken wij samen met diverse scholen in de regio.

Kinderopvang van 0 tot 4 jaar

KOK kinderopvang heeft diverse kinderopvang locaties in Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg. Op de kindercentra bieden wij verschillende opvangvormen en pakketten.

Hele dagopvang

- Wij bieden iedere werkdag opvang aan tussen 07.30 uur en 18.30 uur.

Extra vroege opvang

- Op verzoek zijn een aantal locaties extra vroeg open, vanaf 07.00 uur.

Flexibele opvang

- Heeft u wekelijks op wisselende dagen opvang nodig, bijvoorbeeld door onregelmatig werk?
- Dan kunt u gebruik maken van onze flexibele opvang om de opvang goed te laten aansluiten bij uw werksituatie.
- U kunt contact opnemen met onze klantenservice om de mogelijkheden te bespreken.

Peuteropvang van 2 tot 4 jaar

We bieden ook specifieke opvang voor kinderen van 2 tot 4 jaar (peuterspeelzaal) op diverse locaties in Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg. U kunt gebruik maken van ochtenden van 3,5 uur (op locatie de Bomschuit is dit 4 uur, inclusief lunch) of middagen van 2,5 uur (behalve woensdagmiddag). De specifieke tijden verschillen per locatie, kijk hiervoor op www.kokkinderopvang.nl/locaties.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Op al onze locaties wordt gewerkt met het VVE-programma 'Peuterpraat'. Dit door de Gemeente Katwijk gesubsidieerde programma zorgt ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden van kinderen van 2 tot 4 jaar worden gestimuleerd. Kijk voor meer informatie op www.kokkinderopvang.nl/werkwijze/vve.

Buitenschoolse opvang (BSO)

Wij zien de tijd die kinderen doorbrengen op de BSO als vrije tijd. Binnen deze vrije tijd willen en moeten we de kinderen echter wel uitdagen, laten participeren en zich laten ontwikkelen.

De BSO locaties zijn altijd gekoppeld aan de school waarop uw kind zit. Op schooldagen wordt uw kind opgehaald op school en naar de BSO locatie gebracht. De kinderen kunnen op ieder gewenst moment opgehaald worden. Tijdens de schoolvakantie worden de kinderen zelf naar de BSO gebracht.

Wij bieden verschillende pakketten aan:

Buitenschoolse opvang pakketten

- U kunt kiezen tussen BSO gedurende het hele jaar (52 weken), alleen in de schoolweken (40 weken) of alleen in de schoolvakanties (12 weken).
- De reguliere buitenschoolse opvang vindt plaats tussen 15.15 en 18.30 uur (op woensdag vanaf 12.00 uur). Op sommige scholen is de vrijdagmiddag vrij. Voor deze vrijdagmiddagen kunt u vervroegde openstelling aanvragen (vanaf 12.00 uur).

- In de vakanties is de BSO de hele dag geopend.

Flexibele opvang BSO

- Heeft u niet elke week dezelfde opvangdagen nodig? Dan kunt u gebruik maken van flexibele BSO opvang (in combinatie met het 52 weken pakket).
- U kunt in dit geval zelf in het ouderportaal aangeven welke dagen uw kind naar de BSO komt (minimaal 2 weken van tevoren).

Voorschoolse opvang (VSO)

- Als u zelf vroeg van huis vertrekt, kunt u uw kind(eren) misschien niet zelf naar school brengen. Voor deze ouders bieden wij voorschoolse opvang vanaf 07.30 uur.
- Onze pedagogisch medewerkers vangen uw kind op en brengen hem of haar naar school.
- Kijk voor de VSO-locaties op www.kokkinderopvang.nl/locaties.

Kijk voor een totaaloverzicht van onze locaties, samenwerkende scholen, pakketten en mogelijkheden op onze website.

Tussenschoolse opvang (TSO)

KOK kinderopvang verzorgt voor diverse scholen in Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg de tussenschoolse opvang (TSO). De kinderen worden begeleid door pedagogisch medewerkers en/of vrijwilligers tijdens het 'overblijven'. De opvang vindt altijd plaats op de school zelf. De kinderen eten met elkaar en de overige tijd kan besteed worden aan (vrij) spel, een creatieve activiteit of buitenspelen. Op de website vindt u een overzicht van de scholen waarvoor wij de TSO verzorgen.

Praktische informatie

Schoolvakanties, studiedagen en sluitingsdagen

Hieronder vindt u algemene informatie over onze werkwijze omtrent schoolvakanties, studiedagen en sluitingsdagen. Voor specifieke data verwijzen wij u naar onze website.

Sluitingsdagen en schoolvakanties

Wij zijn gesloten tijdens de landelijk erkende feestdagen en sluiten op 24 en 31 december om 16.30 uur. Tijdens de schoolvakanties kunt u gebruik maken van de kinderopvang en de BSO. De peuteropvang is in de schoolvakanties gesloten. Kijk voor de sluitingsdagen en een overzicht van de schoolvakanties op www.kokkinderopvang.nl/sluitingsdagen.

Studiedagen

Tijdens studiedagen van school kunt u ook gebruik maken van de BSO. Aan het begin van elk schooljaar inventariseren wij de studiedagen van de scholen en nemen deze dagen op in het ouderportaal. U kunt dan (extra) opvang afnemen op deze dagen.

Observaties en oudergesprekken

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Kinderen vanaf 2 jaar worden geobserveerd om de ontwikkelingen te volgen. De bevindingen worden met u besproken. Buiten de vastgestelde oudergesprekken is er altijd ruimte om een gesprek aan te vragen. Op de BSO worden jaarlijks oudergesprekken aangeboden.

Wennen

De eerste dag(en) dat uw kind naar de opvang komt is er de mogelijkheid om te wennen. We kijken naar de behoefte van uw kind en de pedagogisch medewerker maakt hier samen met u afspraken over. Kijk voor meer informatie over ons wenbeleid op www.kokkinderopvang.nl/wennen.

Wisseldagen

Een opvangdag kan omgewisseld worden voor een andere (werk)dag in de 7 dagen vóór of de 7 dagen na de oorspronkelijke dag. Kijk voor meer informatie op www.kokkinderopvang.nl/wisseldagen.

Extra opvangdag

Heeft u een extra (incidentele) opvangdag nodig? Deze kunt u aanvragen via het ouderportaal. Wij laten u zo snel mogelijk weten of er op de gewenste dag plaats is voor uw kind.

Wat te doen bij ziekte

Als uw kind ziek is kan hij/zij in principe niet naar de opvang komen. Is er echter geen gevaar op besmetting van andere kinderen en voelt uw kind zich goed? Dan kan het in overleg met de pedagogisch medewerker van de groep toch komen. Als uw kind ziek wordt op een opvangdag, nemen wij contact met u op. Het welzijn van het zieke kind én de andere kinderen staat altijd voorop. Wij hanteren de richtlijnen van het RIVM. Kijk voor de richtlijnen bij de meest voorkomende kinderziekten op www.ggdhm.nl/thema-s/item/infectieziekten/kinderziekten.

Eten en drinken

Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en op deze manier positief bij te dragen aan de ontwikkeling. Natuurlijk is er ook plaats voor uitzonderingen, al beperken we die tot feestelijke gelegenheden. Wij willen u vragen om voor traktaties te kiezen voor een gezonde variant.

Bij onze kindercentra en op de BSO verzorgen wij broodmaaltijden (op de BSO op woensdag en vrijdag en tijdens de vakanties), warme maaltijden, fruit en drinken. Flesvoeding geeft u zelf mee. Bij de peuteropvang geven de ouders zelf fruit mee voor hun kind.

Verzorging en kleding

Wij verzorgen luiers en luierdoekjes (behalve bij de peuteropvang). Als uw kind slaapt op de opvang vragen wij u om een slaapzak (en eventueel een fopspeen of knuffel) mee te geven van thuis. Zorg ook altijd voor een setje reservekleding in geval van ongelukjes.

Afmelden van uw kind

Komt uw kind niet naar de opvang? Dan horen wij dit graag zo snel mogelijk via het ouderportaal. Wilt u uw kind op het laatste moment afmelden (bijvoorbeeld bij ziekte), dan willen wij u vragen om dit telefonisch aan ons door te geven.

Ouderportaal en KOK-app

Wij maken gebruik van een digitaal ouderportaal. Hierin kunt u de gegevens van uw kind(eren) inzien en wijzigen, uw kind(eren) aan- of afmelden, communiceren met de pedagogisch medewerkers van uw groep en uw contract en facturen inzien.

Het ouderportaal is ook beschikbaar als app. U kunt de 'KOK kinderopvang' app downloaden via de App Store of de Google Play Store. Zo heeft u ook op uw tablet of smartphone toegang tot uw gegevens. Heeft u vragen over het ouderportaal? Als u ingelogd bent, vindt u een handleiding in het menu rechtsboven.

Contract en facturatie

Inschrijving

U kunt uw kind inschrijven via onze website. Onze medewerkers beoordelen of uw kind geplaatst kan worden. Als dit het geval is ontvangt u inloggegevens van ons digitale ouderportaal, waarin ook uw contract wordt geplaatst. Heeft u vragen over het inschrijven van uw kind of kunnen wij u ergens mee helpen, neem contact op met onze klantenservice.

Contract wijzigen of opzeggen

U kunt in het ouderportaal wijzigingen doorvoeren of uw contract opzeggen. Onze medewerkers van Klantenservice ontvangen hier bericht van en nemen indien nodig contact met u op. Houd rekening met de opzegtermijn van 1 maand.

Tarieven

Jaarlijks worden in samenspraak met de oudercommissie de tarieven voor de verschillende opvangvormen vastgesteld. De actuele tarieven vindt u op onze website.

Facturatie en jaaropgave

De opvang wordt maandelijks vóóraf gefactureerd. Op de factuur vindt u ook de kosten voor eventuele extra afgenomen uren/ diensten van de afgelopen maan(en). U kunt uw facturen altijd inzien in het ouderportaal. Ook de jaaropgaven worden in het ouderportaal geplaatst.

Kinderopvangtoeslag

In de meeste gevallen heeft u recht op kinderopvangtoeslag. Als u hier geen recht op heeft, krijgt u voor peuteropvang een subsidie van de gemeente Katwijk. Wilt u weten of u in aanmerking komt, een proefberekening maken of toeslag of subsidie aanvragen? Kijk op www.kokkinderopvang.nl/tarieven voor meer informatie. Onze medewerkers van de klantenservice kunnen u hier indien gewenst bij helpen.

Algemene informatie

Wet kinderopvang

Wij hanteren alle geldende regels die volgens de Wet Kinderopvang worden gesteld. Hieronder vallen onder andere de beroepskracht/kind ratio (BKR), opleiding van onze medewerkers en alle eisen die gelden voor onze binnen- en buitenruimtes.

Landelijke Registratie voor Kinderopvang (LRK)

Al onze locaties zijn geregistreerd in het LRK. Hiermee voldoen wij aan de voorwaarde om in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag. De LRK-nummers staan vermeld op onze website (bij locaties) en op uw factuur.

Oudercommissie

Wij hechten veel waarde aan de mening van ouders. Iedere opvanglocatie heeft een oudercommissie, die als inspraakorgaan voor ouders fungeert. Wilt u weten wie er in de oudercommissie van uw kindercentrum zitten, vraag ernaar bij de medewerkers van uw groep.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

KOK kinderopvang werkt volgens deze verplichte meldcode. Hierin is vastgelegd hoe medewerkers met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling hiermee om moeten gaan en welke stappen ze moeten nemen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over een groep, locatie, afdeling of medewerker dan horen wij dat graag van u. Wij doen er dan alles aan om uw klacht te verhelpen of een oplossing te bieden.

Indien een klacht niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u zich voor informatie en advies wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). U kunt uw geschil aanmelden bij de Geschillencommissie (www.geschillencommissie.nl).

Veiligheid, gezondheid en calamiteiten

Bij KOK kinderopvang werken wij met een VGC-beleid (algemene en locatie specifiek) waarin wordt beschreven hoe wij omgaan met veiligheid, gezondheid en calamiteiten. Er is altijd een BHV'er en een EHBO'er op de locaties aanwezig.

De GGD voert in opdracht van de Gemeente Katwijk de controles uit bij al onze locaties. De rapportages van de inspecties staan op onze website (op de locatiepagina's). Jaarlijks worden alle locaties geïnspecteerd door de brandweer.

Gebruik van persoonsgegevens

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Bij KOK kinderopvang nemen we dit uiterst serieus. Niet alleen omdat we moeten voldoen aan de nieuwe privacy wetgeving, maar ook omdat we geloven in het correct en met respect omgaan met privacy gevoelige informatie.



In onze privacyverklaring geven wij aan welke gegevens wij van u hebben, hoe en waarom wij deze gebruiken. Voor gebruik van beeldmateriaal van uw kind voor bijvoorbeeld onze website vragen wij bij de inschrijving om uw toestemming.

U kunt onze privacyverklaring vinden op onze website (www.kokkinderopvang.nl/privacyverklaring).

Algemene Voorwaarden

Wij verwijzen u graag naar de Algemene Voorwaarden van KOK kinderopvang en de Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang. Deze kunt u vinden op www.kokkinderopvang.nl/over-ons/algemene-informatie.