

## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang "Buitengewoon" (BSO)  
Valkenhorst 2  
2235BW Valkenburg  
Registratienummer 156923671

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hollands Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Katwijk             |
| Datum inspectie:                     | 20-11-2018          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 13-12-2018          |

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Inhoudsopgave.....                            | 2 |
| Het onderzoek .....                           | 3 |
| Observaties en bevindingen .....              | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 6 |
| Gegevens voorziening .....                    | 8 |
| Gegevens toezicht .....                       | 8 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 9 |

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Risicogestuurd toezicht:**

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang "Buitengewoon" is een locatie van de organisatie KOK Kinderopvang en is gehuisvest in een basisschool in Valkenburg. De locatie heeft twee basisgroepen en kan maximaal in iedere groep 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Naar aanleiding van de inspectie heeft er een telefonisch gesprek plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke van deze locatie. Tijdens dit gesprek is de huidige stand van zaken bij de locatie met betrekking tot de implementatie van de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) besproken. Hierbij zijn onder andere de wijzigingen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, het mentorschap en de EHBO diploma's van de beroepskrachten besproken. De locatieverantwoordelijke is op de hoogte van deze nieuwe wetgeving en heeft hiervoor de benodigde acties ondernomen.

De getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang "Buitengewoon" beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte en handelen hiernaar.

#### Pedagogische praktijk

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Hierbij is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van deze competenties toegelicht met een voorbeeld:

#### **De beroepskrachten bieden emotionele veiligheid aan de kinderen**

*Er heerst een ontspannen en open sfeer op de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

Wanneer alle kinderen gearriveerd zijn uit school gaan ze aan tafel om wat te eten en te drinken. Eerst leest een beroepskracht de namen op om te controleren of iedereen aanwezig is. Tijdens het eten en drinken vertelt de beroepskracht dat er een ideeëndoos voor Sint en Piet staat en dat de kinderen ideeën voor speelgoed op de bso in de doos mogen doen. Een kind vertelt dat het wel graag een hond op de bso zou willen hebben. Lachend zegt de beroepskracht dat dat wel heel leuk zou zijn maar dat een hond op de bso helaas echt niet mogelijk is. Vervolgens worden door de kinderen nog meer ideeën aangedragen. "Schrijf ze allemaal op, dan kiezen Sint en Piet wel het beste idee uit", zegt de beroepskracht.

#### **De beroepskrachten ondersteunen de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen**

*De kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij het activiteitsaanbod en spelmateriaal*

De kinderen zijn vrij aan het spelen in de groepsruimte. Eén groepje kinderen is in een leeshoek en is boekjes aan het lezen. Twee andere kinderen zijn met een beroepskracht aan het kwartetten. De kinderen kunnen ook een knutselwerkje maken met de beroepskracht. Op de tafel staan knutselpullen uitgestald en de beroepskracht begeleidt een groepje kinderen bij het knutselen. De kinderen mogen kiezen wat ze gaan doen, niets is verplicht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle personen, als bedoeld in de Wet Kinderopvang, van buitenschoolse opvang "Buitengewoon" zijn gekoppeld met de houder in het Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskwalificatie van de beroepskracht gestart met werkzaamheden na de vorige inspectie op 12-9-2017 is gecontroleerd en voldoet aan de voorwaarde.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Buitenschoolse opvang "Buitengewoon" heeft twee basisgroepen die ieder opvang bieden aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht
- BBL-contracten
- Presentielijsten (De dag van de inspectie)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:<br>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;<br>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;<br>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;<br>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:<br>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;<br>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;<br>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.<br>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)   |
| De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.<br>(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)  |
| Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)   |

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang "Buitengewoon"  
Website : <http://www.kokkinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000025516000  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : KOK Kinderopvang (Stichting)  
Adres houder : De Krom 101  
Postcode en plaats : 2221KK Katwijk  
Website : [www.kokkinderopvang.nl](http://www.kokkinderopvang.nl)  
KvK nummer : 41167702  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Berkhout

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Katwijk  
Adres : Postbus 589  
Postcode en plaats : 2220AN KATWIJK ZH

### Planning

Datum inspectie : 20-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2018  
Zienswijze houder : 12-12-2018  
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is akkoord met de inhoud van het inspectierapport.