



KOK
kinderopvang

Jaarverslag 2020

Flexibiliteit, creativiteit en saamhorigheid

Flexibiliteit, creativiteit en saamhorigheid



Als titel van dit jaarverslag had ik ook kunnen kiezen voor 'Corona, maatregelen en beperkingen' of 'Lockdowns, quarantaine en protocollen'. Heel bewust kies ik voor 'Flexibiliteit, creativiteit en saamhorigheid'. Want ondanks alle tegenslagen en beperkingen is dat toch wat mij vooral bij blijft van 2020.

Flexibiliteit

In maart werden we allemaal opgeschrikt door de gevolgen van het Coronavirus. Er heerste vooral onzekerheid. Wat betekent dit voor iedereen persoonlijk? Hoe gaat dit ons werk beïnvloeden? Wat staat ons allemaal te wachten? En toen gingen de basisscholen en de kinderopvang dicht: lockdown. Er werd een crisisteam opgericht, noodopvang werd in een paar dagen opgezet en beleidsstukken werden omgevormd tot actieplannen. Nieuwe protocollen volgden elkaar in razend tempo op. In mei gingen we weer open, maar de BSO's moesten het ritme van de scholen volgen met alle uitdagingen van dien. En in december kwam het onvermijdelijke, een tweede lockdown. De flexibiliteit van de organisatie bleek enorm.

De flexibiliteit uitte zich ook in de omschakeling naar digitaal werken. De kantoormedewerkers gingen zo veel mogelijk vanuit huis werken en dat betekende bijvoorbeeld ook online vergaderen. Dat was best even wennen, maar inmiddels weten we niet beter. De teamuitjes zijn online borrels geworden en vloggen bleek een mooie manier voor mij om contact te houden met alle medewerkers.

Creativiteit

Wat zijn er veel initiatieven geweest om de (nood)opvang goed te organiseren binnen de richtlijnen. Voor de kinderen thuis werden activiteitenprogramma's opgezet, foto's en filmpjes gemaakt en knutselpakketjes uitgedeeld. Allemaal geweldige ideeën om contact te houden met de kinderen thuis.

Naast Corona is er natuurlijk nog veel meer gebeurd. We hebben een 7,7 gescoord in ons medewerkerstevredenheidsonderzoek en we zijn de grens van 200 medewerkers gepasseerd. We hebben een nieuw pedagogisch beleid, een vacaturewebsite, er zijn nieuwe locaties geopend en uitbreidingen gepland, we zijn goed gevorderd in de vorming van twee Integrale Kindcentra (IKC), er is een wetswijziging geweest met betrekking tot het VVE-stelsel, er is een nieuwe cao ingegaan en we zijn lid geworden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). Over al deze onderwerpen is meer te lezen in dit jaarverslag.



We hebben het jaar financieel goed afgesloten, ondanks de compensatie die wij ouders hebben terugbetaald. De compensatieregeling van de overheid heeft ervoor gezorgd dat ouders hun facturen hebben doorbetaald en het aantal opzeggingen beperkt is gebleven. Daar zijn wij, en ik denk alle kinderopvangorganisaties met ons, erg dankbaar voor.

Saamhorigheid

Als ik terugkijk ervaar ik vooral een gevoel van saamhorigheid. Het was echt een lastig jaar, met veel uitdagingen voor iedereen persoonlijk en op het werk. Maar we hebben het samen gedaan met het toezichthoudend bestuur, de ouders, de gemeente, de basisscholen, andere partners en natuurlijk onze medewerkers. Dat geeft een goed gevoel. Ik ben heel trots op ons team!

Carla 't Hooft, directeur



Missie, visie, kernwaarden



Missie

Aandacht voor elkaar.

Visie

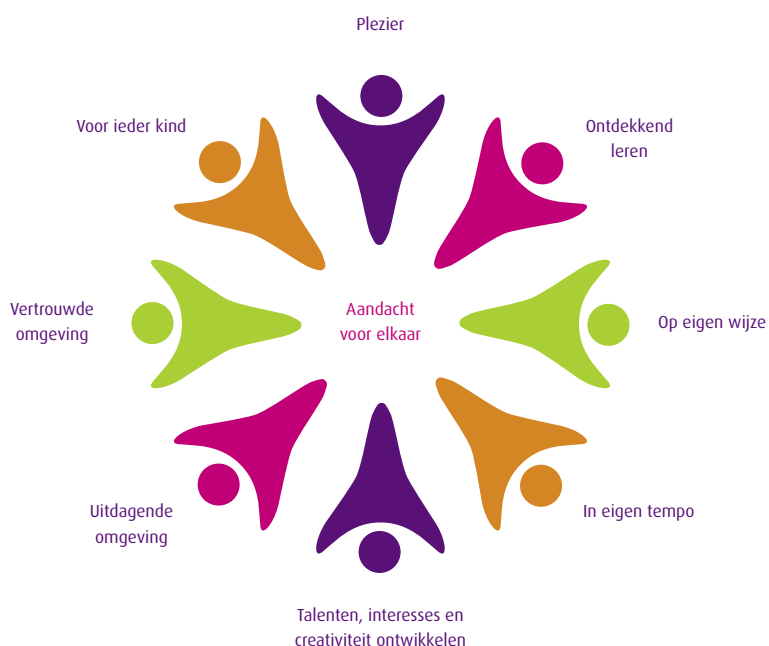
Het is onze ambitie om met aandacht een inspiratie te zijn voor onze omgeving door te investeren in de toekomst van kinderen.

Kernwaarden

- Open en betrokken
- Ontwikkelen en veranderen
- Samenwerken en creatief
- Energiek en gedreven

Pedagogische visie

Een kind mag met plezier ontdekkend leren. Wij geven daar de volle aandacht aan. Op hun eigen wijze en in hun eigen tempo kunnen kinderen hun talenten, interesses en creativiteit ontwikkelen. Wij creëren een uitdagende en vertrouwde omgeving waarbij ieder kind zichzelf mag zijn.



Cijfers

Kindaantallen

Aantal kinderen dat gebruik maakt van onze opvang op peildatum 31 december 2020:

Opvangsoort	2019	2020	Vershil
Kinderopvang	486	530	+9%
Buitenschoolse opvang	507	559	+10,3%
Peuteropvang	422	408	-3,3%
Tussenschoolse opvang	918	1.028	+12%

Omzet

In 2020 hebben we een omzetgroei gerealiseerd van 8,1%. De omzet van de kinderopvang groeide met 11,3%, de peuteropvang met 18,0% en de buitenschoolse opvang is 14,3% gegroeid ten opzichte van 2019. Alleen bij de tussenschoolse opvang is de omzet gedaald met 11,0%, aangezien deze als gevolg van de Corona maatregelen een groot deel van het jaar niet (volledig) open is geweest. De stijging van het kindaan-tal bij de tussenschoolse opvang is te verklaren door de toename van het aantal continuroosters op de basisscholen.

Compensatie als gevolg van sluiting

Door de Corona maatregelen waren we helaas genoodzaakt om de deuren van de opvang tot twee keer toe te sluiten. In de periode van 16 maart tot en met 10 mei 2020 en van 16 december 2020 tot en met 7 februari 2021 waren de deuren alleen geopend voor de noodopvang. Voor de buitenschoolse opvang liep de sluiting door tot 18 april 2021.

Voor de periode dat de kinderopvang gesloten was, kregen ouders een vergoeding voor de eigen bijdrage tot het fiscale tarief van de belastingdienst. Ouders werd gevraagd om hun facturen volledig door te blijven betalen. Zo behielden zij hun recht op kinderopvangtoeslag en hun plek op de opvang. Kinderopvangorganisaties konden ervoor kiezen om het gedeelte boven het fiscale tarief zelf terug te betalen aan ouders. Dat hebben we gedaan. In 2020 hebben in totaal een bedrag van €118.000,- aan ouders terugbetaald (kinderopvang €20.000,-, peuteropvang €19.000,-, buitenschoolse opvang €23.000,- en tussenschoolse opvang €56.000,-).

Resultaat

Na een hectisch jaar heeft KOK kinderopvang een positief resultaat na belastingen weten te behalen van 2,5% (ten opzichte van 2,9% in 2019). KOK kinderopvang is hiermee een financieel gezonde organisatie die voldoende weerstand opbouwt.



Aandacht voor medewerkers

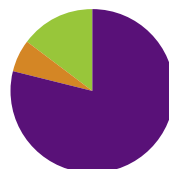
Inzet van medewerkers tijdens de Corona crisis

Het was een bewogen jaar voor de medewerkers in de kinderopvang. De pedagogisch medewerkers hebben tijdens de lockdowns in vele gevallen gewoon doorgewerkt. Een deel stond op de groep tijdens de noodopvang. Voor het andere deel zijn alternatieve werkzaamheden gezocht. De verplichte opleidingen zijn het afgelopen jaar, in aangepaste vorm (online of met minder deelnemers), wel doorgegaan. Tijdens de noodopvang zijn onze stagiaires niet ingezet om het aantal volwassenen op de groep zo laag mogelijk te houden. De pedagogisch coaches, intern begeleiders VVE en de zorgcoördinator hebben niet op de groep geobserveerd. Bij bezoek aan een groep, ging een pedagogisch medewerker tijdelijk van de groep af door bijvoorbeeld met een groepje kinderen naar buiten te gaan.

Vanaf de eerste lockdown werkten de kantomedewerkers zoveel mogelijk thuis. In de regel komen zij alleen op kantoor voor afspraken die niet online kunnen plaatsvinden. Hierbij wordt er rekening mee gehouden dat alle afdelingen zichtbaar en bereikbaar blijven en het contact tussen de verschillende afdelingen en collega's niet verloren gaat. Vergaderingen vinden zoveel mogelijk online plaats.

Aantal medewerkers:

	2019	2020
Medewerkers	180	206
Stagiaires	20	17
TSO vrijwilligers	46	38



Van de 206 medewerkers zijn er zes man en 200 vrouw.

In- en uitstroom

Functie	Instroom	Uitstroom
Pedagogisch medewerker	22	12
Huishoudelijk medewerker	3	2
Medewerker klantenservice	1	0
Pedagogisch coach	1	1
Personeelsplanner	2	0
Oproepkracht	11	3
BBL zij instroom	1	0
Totaal	41	18

In totaal zijn er in 2020 41 nieuwe medewerkers bij gekomen en 18 medewerkers uit dienst gegaan.



Personeelskosten

De salariskosten zijn met 9,7% gestegen en bedragen in 2020 76,8% van de totale omzet. De personeelskosten zijn daarmee meer gestegen dan de omzet (8,1%). De stijging heeft voornamelijk te maken met de nieuwe cao kinderopvang die per 1 januari 2020 is ingegaan.

Verzuim

Eerste kwartaal	4,21%
Tweede kwartaal	3,96%
Derde kwartaal	3,35%
Vierde kwartaal	5,35%
Gemiddeld verzuim	4,22%

Het verzuim is in 2020 relatief hoog geweest: 4,22% ten opzichte van 3,04% in 2019. Daarnaast waren er regelmatig medewerkers afwezig omdat zij in quarantaine moesten.

Scholing

KOK kinderopvang heeft een scholingsplan voor al haar medewerkers. Met dit scholingsplan krijgt iedereen de mogelijkheid om, naast de verplichte trainingen, ook vrijblijvend trainingen en/of workshops te volgen en zich zo verder te ontwikkelen. Vrijwel alle opleidingen en trainingen vonden digitaal plaats als gevolg van Corona.

De volgende opleidingen, cursussen en trainingen zijn in 2020 aangeboden:

- Babyspecialist
- Beroeps Opleidende Leerweg (BOL): diverse opleidingen
- Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL): gespecialiseerd medewerker kinderopvang
- Nederlandse taal 3F niveau
- Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Peuterpraat
- GoCab (fietstaxi) rij instructies
- Bedrijfshulpverlening
- Specialist leesbevordering 0-12 jaar
- Training voor werkbegeleiders
- Boekstart voorleesprogramma
- Nascholing Voor- en Vroegschoolse Educatie (intern)
- Interactievaardigheden tussen pedagogisch medewerkers en kinderen

Lancering vacaturewebsite

In februari 2020 is de nieuwe vacaturewebsite www.werkenbijkokkinderopvang.nl gelanceerd. Deze website geeft potentiële nieuwe medewerkers alle informatie die ze nodig hebben over onze organisatie, wat wij bieden en wie wij zoeken.



Aandacht voor opvang en kwaliteit



Nieuw pedagogisch beleid

De manier waarop wij met de kinderen en hun ontwikkelingen omgaan is vastgelegd in ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is in 2019 herschreven en aangescherpt en begin 2020 afgerond. Het beleid is opgenomen in ons kwaliteitshandboek. De pedagogisch coaches hebben het beleid gepresenteerd aan alle pedagogisch medewerkers. Daarnaast is een samenvatting van de belangrijkste punten gedeeld met ouders.

Basale interactievaardigheden

In 2020 zijn de pedagogisch medewerkers door de pedagogisch coaches getraind op de basale interactievaardigheden. Deze zijn van invloed op de veiligheid en het welzijn van kinderen. Als gevolg van de Corona maatregelen was het niet mogelijk voor de coaches om te observeren en trainen op de groepen. Door middel van een training op papier, opdrachten, een stappenplan en terugkoppeling konden de pedagogisch medewerkers toch aan de slag met de interactievaardigheden. Ook hebben de pedagogisch coaches een interactievaardighedenspel ontwikkeld, waarmee de pedagogisch medewerkers in de praktijk aan de slag kunnen.

Stichting KOK overblijf

Vanaf 1 januari 2021 brengen wij de tussenschoolse opvang onder bij een aparte stichting: Stichting KOK overblijf. De nieuwe stichting heeft hetzelfde bestuur en directie als KOK kinderopvang, maar wordt vanwege fiscale overwegingen gesplitst. Alle voorbereidingen voor de splitsing hebben in 2020 plaatsgevonden.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Op al onze locaties met kinderen van 0 tot 4 jaar werken wij met het VVE-programma Peuterpraat, dat gericht is op de spraak- en taalontwikkeling, de motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Ook in 2020 zijn onze medewerkers hiervoor geschoold: al onze medewerkers die werkzaam zijn op een VVE-locatie voldoen aan het wettelijk verplicht gestelde taalniveau 3-F.

Peutergym

In het tweede kwartaal van 2020 zijn wij gestart met het aanbieden van peutergym aan al onze peuters. Onder begeleiding van één van onze pedagogisch medewerkers verbeteren de peuters hun motoriek, werken aan hun zelfvertrouwen en ontwikkelen sociale vaardigheden zoals luisteren, koers bepalen en omgaan met groepsgenootjes.

Babyspecialisten

In de Wet Kinderopvang geldt vanaf 2023 een extra opleidingseis voor het werken met baby's. Wij lopen voor op deze eis: bijna al onze pedagogisch medewerkers zijn specifiek geschoold tot babyspecialisten. Ook hebben wij op sommige kindercentra speciale babygroepen ingericht.



Rekenmodule op onze website

Sinds begin 2020 kunnen ouders gebruik maken van een rekenmodule op onze website. Door een aantal gegevens in te vullen, krijgen ouders direct te zien of ze in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag en wat de netto kosten van de opvang zijn.

Geschillencommissie

Er zijn in 2020 geen klachten ingediend bij de geschillencommissie. Wij hebben voor alle locaties een certificaat 'Klachtenvrij' ontvangen.



Locatienieuws



Opening Peuteropvang 't Zonnehoekje

Op woensdag 5 februari hebben wij Peuteropvang 't Zonnehoekje feestelijk geopend op de nieuwe locatie in de Colignyschool. Het was groot feest met een springkussen, ballonartiest, schminken, muziek en een heerlijk zonnetje.

Open middag Peuteropvang De Duinster en BSO De Duintoppers

Op woensdag 4 maart organiseerden wij een open middag bij Peuteropvang De Duinster en BSO De Duintoppers (in basisschool De Duinroos, locatie Zanderij). Van 14.00 tot 16.00 uur was iedereen van harte welkom om de ruimtes te bekijken en kennis te maken met ons team van pedagogisch medewerkers. Er waren hapjes, drankjes en allerlei leuke activiteiten voor de kinderen.

Villa Kakelbont geopend

Op 11 mei is Kindercentrum Villa Kakelbont geopend in het gebouw van de voormalige basisschool De Dubbelburg in Rijnsburg. Hier bieden wij peuteropvang, dagopvang en buitenschoolse opvang aan. Peuteropvang Eigen Wijs is geïntegreerd in Villa Kakelbont en gaat verder onder de naam Peuteropvang Villa Kakelbont.

Wijziging openingstijden van Peuteropvang Iene Miene Mutte

De openingstijden van Peuteropvang Iene Miene Mutte zijn gewijzigd. Ouders hebben hier de keuze tussen een korte en een lange ochtend op alle doordeweekse dagen: van 08.15 tot 12.15 uur óf van 08.00 tot 13.30 uur, inclusief lunch.

Uitbreiding van Brede School 't Duyfrak

De gemeenteraad van Katwijk heeft ingestemd met een uitbreiding van Brede School 't Duyfrak. Er komt meer capaciteit voor één basisschool én voor KOK kinderopvang. De verwachting is dat de uitbreiding begin 2022 gereed zal zijn.

BSO De Duintoppers verhuisd

Na de zomervakantie is BSO De Duintoppers vanuit de kelder naar de onderbouwafdeling van de school verhuisd. Ze maken gebruik van het lokaal van Peuteropvang De Duinster en het lokaal tegenover De Duinster.

BSO De Vrije Vogels en BSO De Kleine Horizon vijf dagen open

Vanaf de start van het nieuwe schooljaar zijn BSO De Vrije Vogels en BSO De Kleine Horizon vijf dagen per week geopend.



Geen peuteropvang meer bij Kindercentrum Belle Fleur

Per 3 september is de peuteropvang bij Belle Fleur stopgezet. De laatste peuters zijn van de peuteropvang af. Kindercentrum Belle Fleur richt zich nu volledig op dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Integrale Kindcentra (IKC)

In 2020 zijn er nieuwe vorderingen gemaakt richting de realisatie van twee Integrale Kindcentra (IKC). De voorlopige ontwerpfase voor de nieuwbouw is afgerond en de financiering is rond voor IKC Katwijk, waarin KOK kinderopvang gaat samenwerken met OBS De Krulder, De Windvang, Aloysius en Cardea Jeugdzorg. De samenwerking voor de vorming van IKC De Duinroos wordt steeds concreter. Er wordt toegewerkt naar een start van het IKC op de huidige locatie in 2021.



Aandacht voor wet- en regelgeving



Wetswijziging VVE

Per 1 januari 2020 heeft er een wetswijziging plaatsgevonden met betrekking tot de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In de gemeente Katwijk heeft ieder kind met een VVE-indicatie recht op 16 uur VVE-aanbod vanaf 2 jaar. Om de 16 uur VVE-aanbod te kunnen bieden, hebben wij de openingstijden van onze peuteropvanglocaties aangepast, zodat deze vier uur geopend zijn. Het VVE-aanbod van 16 uur bestaat daarmee uit vier dagdelen. Ook is het subsidiestelsel aangepast. Alle ouders die gebruik maken van de peuteropvang hebben een nieuw contract ontvangen.

Daarnaast zijn de termen 'pluskinderen' en de 'plusleidster' vervangen door 'vve-kinderen' en de 'intern begeleider VVE' en is de structuur van ons team veranderd. Vanaf 1 januari 2020 maken twee intern begeleiders VVE vast onderdeel uit van ons team 'Pedagogiek en Zorg', waaronder ook de zorgcoördinator valt. In april 2020 is er een derde intern begeleider VVE bij gekomen. Nieuw is ook dat van ieder kind met een VVE indicatie een handelingsplan wordt gemaakt door de intern begeleider VVE en dat het Centrum voor Jeugd en Gezin tijdens de controle op het consultatiebureau de VVE indicaties afgeeft.

GoCab en BSO bus

Heel het jaar 2020 hebben wij geen gebruik kunnen maken van de Stint, na het verbod op de openbare weg in oktober 2018. Na de zomervakantie hebben wij daarom een aantal GoCabs in gebruik genomen. De GoCab is een elektrische fietstaxi waarmee maximaal 8 kinderen kunnen worden vervoerd. In december 2020 werd bekend dat de Stints, onder de nieuwe naam BSO bus, weer de openbare weg op mogen. We zijn in afwachting van de levering van onze aangepaste BSO bussen, die vermoedelijk in het tweede kwartaal van 2021 zal plaatsvinden.

Nieuwe cao

Er is per 1 juli met terugwerkende kracht op 1 januari 2020 een nieuwe cao kinderopvang 2020 - 2021 ingegaan. Hierin zijn een aantal belangrijke wijzigingen doorgevoerd, zoals een structurele loonsverhoging van 3%, een eindejaarsuitkering van 2%, een extra bedrag van 12 euro per maand, meer niet-groepsgebonden uren en nieuwe mogelijkheden binnen het levensfasebudget.

Wet arbeidsmarkt in balans (WAB)

Sinds 1 januari 2020 zijn de regels rondom arbeidscontracten en ontslag veranderd. Dit is geregeld in de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB). Werkgevers betalen sinds 1 januari een lagere WW-premie voor werknemers met een vast contract. Werknemers krijgen een betere rechtspositie en arbeidsvoorwaarden en oproepkrachten krijgen meer zekerheid op werk en inkomen.



GGD inspecties

De Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) heeft in 2020 als gevolg van Corona 21 van de 29 opvanglocaties gecontroleerd op de landelijke kwaliteitseisen. Alle gecontroleerde locaties voldoen aan de gestelde voorwaarden. De inspectierapporten van de locaties zijn te vinden op onze website. In 2021 worden de inspecties hervat.

Brandweerinspecties

Er is in 2020 één brandweerinspectie uitgevoerd ten behoeve van het starten van Kindercentrum Villa Kakelbont. Op alle kindercentra is het jaarlijks verplichte onderhoud aan de brandmeldcentrale en brandslanghaspels uitgevoerd.



Aandacht voor organisatie, advies, bestuur & partners

Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK)

Per 1 januari 2020 hebben we het lidmaatschap van Brancheorganisatie Kinderopvang opgezegd en zijn we lid geworden van Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). De BMK verenigt maatschappelijke ondernemers die rendementen terug laten vloeien naar de (kwaliteit van de) kinderopvang. Deze visie past beter bij KOK kinderopvang.

Toezichthoudend bestuur

Het toezichthoudend bestuur bestaat uit vijf leden en heeft in 2020 vijf keer vergaderd. De bestuursvergaderingen hebben twee keer fysiek en drie keer via Teams plaatsgevonden. Vanwege Corona zijn er, naast de bestuursvergaderingen, geen fysieke afspraken gemaakt.

In 2020 zijn de nieuwe voorzitter en twee nieuwe bestuursleden gestart. Naast de onderwerpen waar het bestuur goedkeuring voor moet geven, zoals uitbreiding van opvanglocaties en de begroting zijn de statuten van KOK kinderopvang aangepast en zijn nieuwe statuten opgesteld, vanwege de oprichting van Stichting KOK overblijft per 1 januari 2021.

Strategisch meerjarenbeleid 2020-2023

Er is een strategisch meerjarenbeleid opgesteld voor de periode 2020 tot 2023. Dit meerjarenbeleid geeft richting aan alle betrokkenen van de organisatie. De missie, visie, kernwaarden, doelen, organisatiestructuur, cultuur en kritische succesfactoren zijn helder omschreven, geven houvast aan ons handelen en geven richting aan de verschillende afdelingen.

Oudercommissies

De oudercommissies van alle clusters hebben in 2020 online vergaderd. Daarnaast hebben de oudercommissieleden op diverse momenten via e-mail advies gegeven over lopende zaken en locatiespecifieke onderwerpen. Een greep uit de besproken onderwerpen:

- Corona maatregelen
- Prijsstelling 2021
- Ruilbeleid
- Wijzigingen in pakketten en diensten
- Jaarverslag 2019
- Pedagogisch beleid
- Stint/BSO-bus



- Studiedag 2021
- Werken met DoenKids vanaf 2021
- Locatiespecifieke ontwikkelingen

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestaat uit vijf leden. In 2020 zijn er in totaal zeven overlegvergaderingen geweest met directeur en twee vergaderingen met OR leden. In deze vergaderingen zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Corona maatregelen
- TSO stichting
- Nieuw subsidiestelsel VVE
- MTO
- Financiën en prijsstelling
- Cao onderhandelingen
- Openingstijden en werktijden peuteropvang
- Voortgang IKC's
- Organisatiestructuur
- Toekomstplannen, nieuwbouwprojecten
- Pilot bedrijfskleding
- Leasefiets regeling
- Meerjarenbeleid 2020-2023
- Taakurenbeleid
- Studiedag 2021
- Verzuimcijfers
- OR verkiezingen

De ondernemingsraad treedt per 31 december 2020 af. Van 10 tot 17 december 2020 hebben er verkiezingen plaatsgevonden voor de ondernemingsraad. De nieuwe OR zal bestaan uit zeven leden en zal per 1 januari 2021 aantreden.

Gemeente Katwijk

De gemeente Katwijk is een belangrijke samenwerkingspartner. Er vindt overleg plaats over bijvoorbeeld het toekennen van subsidies met betrekking tot de voorschoolse voorzieningen, inschrijvingen en wijzigingen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en aspecten rondom huisvestingsprojecten. Daarnaast worden wij betrokken bij inhoudelijke onderwerpen zoals de onderwijsagenda, jongeren op gezond gewicht, natuur om de hoek en de lokale educatieve agenda.

Ook in Coronatijd is de gemeente een belangrijke partner voor ons gebleken. Er is structureel overleg geweest tussen de wethouders, schoolbesturen en de kinderopvang om de gevolgen van de coronamaatregelen af te stemmen en elkaar te informeren.



Basisscholen

Een goede samenwerking met de basisscholen in de gemeente Katwijk is voor ons van groot belang. Op diverse scholen verzorgen wij de tussenschoolse opvang en we bieden buitenschoolse opvang aan voor alle basisschoolkinderen in de gemeente. Ook zijn diverse peuteropvanglocaties gehuisvest in een basisschool en werken wij samen in de aanloop naar Integrale Kindcentra.

In Coronatijd is de samenwerking met de basisscholen essentieel gebleken. Steeds wisselende protocollen zorgden ervoor dat de breng- en haaltijden en de richtlijnen keer op keer op elkaar moesten worden afgestemd om dit voor ouders soepel te laten verlopen. Ook de invulling van de tussenschoolse opvang was aan wijzigingen onderhevig. Veel scholen gingen over op een (al dan niet tijdelijk) continu-rooster, waarvoor KOK kinderopvang de pleinwacht verzorgde. Dit had in veel gevallen ook gevolgen voor de eindtijd van de scholen.



Aandacht voor medewerkerstevredenheid

Begin 2020 heeft een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) onder alle medewerkers van KOK kinderopvang plaatsgevonden. Van de 194 uitnodigingen die zijn verzonden, zijn er 129 onderzoeken ingevuld, een responspercentage van 66,5%.

Benchmark

Het werken bij KOK kinderopvang wordt door de medewerkers gewaardeerd met een 7,7. Het landelijk gemiddelde ligt op een 8,1. KOK kinderopvang scoort iets lager dan het gemiddelde.

Op de vraag hoe waarschijnlijk het is dat de medewerkers KOK kinderopvang zouden aanraden als werkgever (Employee Promotor Score) scoort KOK kinderopvang hoger dan het landelijk gemiddelde (21,7 ten opzichte van 20). Onze medewerkers zijn dus loyaler dan gemiddeld.

Top 5 en bottom 5

De 5 best scorende vragen en de 5 minst scorende vragen geven een goed beeld van de wat er speelt onder de medewerkers.

Top 5 vragen:

1. Ik ben trots op het werk dat ik doe: 93,8% (zeer) tevreden
2. De missie en visie van KOK kinderopvang zijn duidelijk voor mij: 93% (zeer) tevreden
3. De mate waarin mijn werk past bij waar ik goed in ben: 92,2% (zeer) tevreden
4. De algemene werksfeer: 90,6% (zeer) tevreden
5. De mate waarin mijn werk past bij wat ik leuk vind: 89,8% (zeer) tevreden

Bottom 5 vragen:

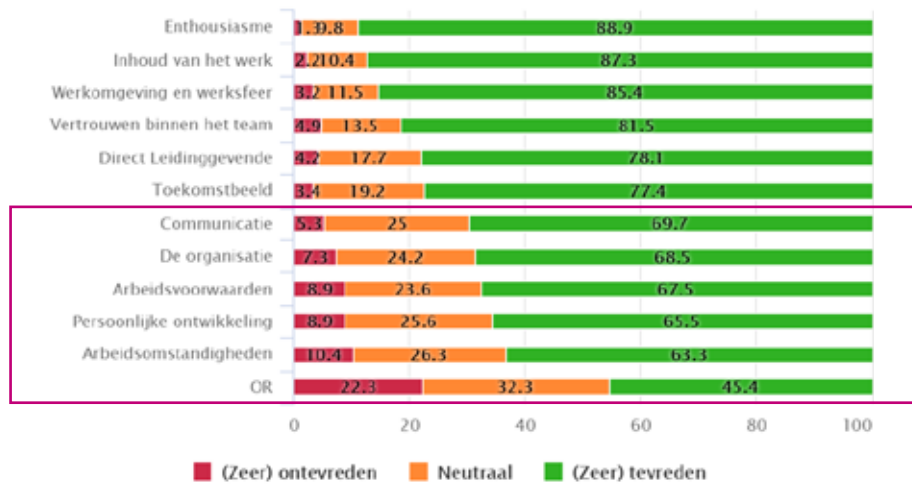
1. De werkdruk (heb je teveel werk te doen, moet je je haasten, heb je soms achterstand in je werk): 28,3% (zeer) ontevreden
2. Ik weet voor welke onderwerpen ik de OR kan benaderen: 25,4% (zeer) ontevreden
3. Ik zou de OR benaderen als ik ergens mee zit: 24,4% (zeer) ontevreden
4. De hoeveelheid energie die je over hebt na je werkdag: 19,5% (zeer) ontevreden
5. Het perspectief op salarisontwikkeling: 17,6% (zeer) ontevreden



Actieplan

Naar aanleiding van de resultaten is er door de MTO werkgroep een actieplan opgesteld, waarin aandacht wordt besteed aan de zes minst scorende thema's. Alle betreffende afdelingen zijn daarmee aan de slag gegaan:

MTO: Tevredenheid Thema's categorie



Er is een aantal belangrijke veranderingen ingezet, zoals:

- Verbeteren van de informatievoorziening en de vindbaarheid van de OR.
- Verlagen van de werkdruk door bijvoorbeeld een gezamenlijke studiedag in 2021 te organiseren voor alle medewerkers. Ook wordt er gekeken naar de overlegstructuur en de taakuren.
- Meer aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, talenten en doorgroeimogelijkheden van medewerkers.
- Meer aandacht voor opleidingsmogelijkheden en waardering voor medewerkers.
- Verbeteren van top-down communicatie en draagvlak creëren bij beslissingen en veranderingen in de organisatie.
- Verbeteren van communicatie met ICT, klantenservice en facilitaire zaken.

Aandacht voor activiteiten

Nieuwjaarsborrel

Op donderdag 9 januari hebben we het jaar feestelijk ingeluid tijdens de jaarlijkse nieuwjaarsborrel in Brasserie Buitenhuis in Valkenburg. Wat we toen nog niet wisten is dat het de eerste en laatste borrel van het jaar zou zijn. De gebruikelijke zomer- en kerstborrel zijn helaas door Corona niet doorgegaan. Teamuitjes hebben online plaatsgevonden, bijvoorbeeld door middel van een online bingo.

Corona-post

Om de medewerkers een hart onder de riem te steken in dit lastige jaar hebben we bij iedereen een doosje Merci met een persoonlijke boodschap op de mat laten vallen. Alle kinderen hebben we thuis verrast met een kaartje van Kokkie de kat.

Activiteiten voor de kinderen thuis

Tijdens de lockdown konden we slechts opvang bieden aan de ouders die werkzaam zijn in een cruciaal beroep. Voor de kinderen die we niet konden opvangen zijn activiteitenprogramma's via e-mail verspreid. Ook hielden de pedagogisch medewerkers contact via foto's en video's, die ze via het ouderportaal deelden met ouders.

Kennismakingsontbijt

Het kennismakingsontbijt, waar we in 2020 vol enthousiasme mee begonnen zijn, kon helaas niet doorgaan vanaf de eerste lockdown. Om te voorkomen dat nieuwe medewerkers hierdoor informatie over de organisatie zouden missen, zijn wij overgegaan op een digitale presentatie hiervan.

Moppereend en Woeste Willem

Van woensdag 22 januari tot en met zaterdag 1 februari 2020 vonden de Nationale Voorleesdagen plaats. Onze locaties zijn allemaal aan de slag gegaan met het prentenboek van het jaar: Moppereend. In het kader van de actie 'Geef een prentenboek cadeau' hebben in juni alle peutergroepen en jongste BSO-groepen het prentenboek van het jaar 'Woeste Willem' ontvangen.

Nationale Kraanwaterdag

Op woensdag 23 september was het Nationale Kraanwaterdag. Wij zijn een groot voorstander van het drinken van kraanwater, want het is lekker, duurzaam en gezond. Op onze locaties hebben we hier op een leuke manier aandacht aan besteed. Er zijn prachtige druppels geknutseld, er is geleverd met water en er is een heleboel water met verschillende smaakjes gedronken.



Peuterpraat en BSO-thema's

Het hele jaar door worden er leuke en leerzame activiteiten aangeboden aan de kinderen. Bij de kinderen van 0 tot 4 jaar wordt met thema's gewerkt, zoals 'boodschappen doen', 'ziek zijn' of 'lente'. Op de BSO kiezen de kinderen zelf de thema's die ze leuk vinden. Dit jaar was er bijvoorbeeld gekozen voor 'Superhelden', 'Sprookjes' en 'De ontdekkingsreiziger'.

KOK Intern en KOK Actueel

Ieder kwartaal ontvangen alle medewerkers en ouders een nieuwsbrief, waarmee we ze op de hoogte houden van ontwikkelingen in de organisatie. De KOK Intern informeert medewerkers bijvoorbeeld over de invulling van vacatures, jubilea, geboortes, ontwikkelingen van personeelszaken en veranderingen in de organisatie. De KOK Actueel informeert ouders onder andere over locatienieuws, sluitingsdagen, ontwikkelingen in het ouderportaal en over de thema's en activiteiten die op het programma staan.

