

Inspectierapport

De Kleine Horizon (BSO)

Monseigneur Bekkersstraat 1B

2223 AP Katwijk

Registratienummer 848462841

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Katwijk
Datum inspectie:	14-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Kleine Horizon maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Stichting KOK kinderopvang. Buitenschoolse opvang De Kleine Horizon is gevestigd in RKBS de Horizon te Katwijk. Hier maken zij gebruik van 3 groepsruimtes, de gymzaal en het schoolplein. De locatie biedt per dag opvang aan maximaal 70 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Buitenschoolse opvang De Kleine Horizon voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 13 september 2023: Jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste voorwaarden;
- 19 juni 2022: Jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste voorwaarden;
- 9 juni 2021: Jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met een beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Uit de observatie blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

EMOTIONELE VEILIGHEID

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Ten tijde van de inspectie spelen de kinderen binnen en buiten op het aangrenzende schoolplein. Naast de beroepskrachten is er een gastdocent aanwezig. Zij komt van 'Double sport' en biedt zowel binnen- als buitenactiviteiten aan voor de kinderen. Beroepskrachten leren extra sport- en spelactiviteiten van deze gastdocent, zodat ze het zelf ook kunnen aanbieden. Buiten begeleidt ze een groepje kinderen bij het voetballen in een voetbalkooi. De kinderen hebben zichtbaar plezier en luisteren naar instructies. Daarnaast zijn er kinderen die vrij spelen op het schoolplein. Een kind loopt naar de beroepskracht en vraagt met zichtbare trots of ze naar haar koprol wil kijken, omdat ze die net geleerd heeft. De beroepskracht loopt met haar mee en complimenteert haar: "Wauw, wat knap zeg! Een hele mooie koprol kan jij maken!"

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Zowel binnen als buiten is er voldoende kwalitatief en uitdagend speelgoed en spelmateriaal voor de kinderen. Op de buitenschoolse opvang werken ze met thema's en bijbehorende activiteiten. Het is thema 'Robots' en de beroepskrachten hebben zich laten inspireren uit het online database programma 'Doenkids'. Er zijn Robot werkjes in de groepsruimte. Daarnaast is er kinderopparticipatie. Kinderen mogen thema's uitkiezen uit 'Doenkids'. Zo worden kinderen gestimuleerd om bezig te zijn met activiteiten die zij leuk vinden om te doen. Georganiseerde activiteiten worden afgewisseld met vrij spel. Er is een ongedwongen sfeer, kinderen bepalen zelf of ze deelnemen aan een activiteit of wat voor zichzelf willen doen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (locatie-specifieke werkplan - versie maart 2024)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Volgens opgave van houder zijn er bij deze buitenschoolse opvang na de inspectie op 13 september 2023 geen nieuwe personen werkzaam bij deze locatie. De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de overige personen is gecontroleerd bij voorgaande inspecties.

Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Opleidingseisen

Volgens opgave van houder zijn er bij buitenschoolse opvang De Kleine Horizon na de inspectie op 13 september 2023 geen nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties gecontroleerd.

Volgens opgave van houder is er na de inspectie op 13 september 2023 geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is gecontroleerd tijdens de voorgaande inspectie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang De Kleine Horizon worden per dag maximaal 70 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In praktijk zijn de drie basisgroepen als volgt samengesteld:

- In groep NSO 1 worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- In groep NSO 2 worden per dag maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- In groep NSO 3 worden per dag maximaal 24 kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Bij een geringe bezetting worden de basisgroepen samengevoegd tijdens de schoolvakanties.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (locatiebezoek)
- Pedagogisch werkplan (locatie-specifieke werkplan - versie maart 2024)
- Presentielijst (datum van inspectie)
- Personeelsrooster (datum van inspectie)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De meldcode wordt tijdens werkoverleggen en studiedagen besproken. Het document meldcode is te vinden in de iPad en map van de beroepskrachten.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De kennis van de meld-, overleg- en aangifteplicht is met de beroepskrachten en de locatiemanager besproken. Zij zijn hiervan op de hoogte en weten wanneer zij welke stappen moeten nemen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (locatiebezoek)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Sociale kaart
- EHBO certificaten van beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is

geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kleine Horizon
Website	: http://www.kokkinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000025515993
Aantal kindplaatsen	: 70

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting KOK kinderopvang
Adres houder	: De Krom 101
Postcode en plaats	: 2221 KK Katwijk
Website	: www.kokkinderopvang.nl
KvK nummer	: 41167702
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: H. Chibani

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Katwijk
Adres	: Postbus 589
Postcode en plaats	: 2220 AN KATWIJK ZH

Planning

Datum inspectie	: 14-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 30-10-2024
Zienswijze houder	: 21-11-2024
Vaststelling inspectierapport	: 21-11-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2024

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 21-11-2024

Openbaar maken inspectierapport : 05-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Als reactie op het conceptrapport dat is opgesteld naar aanleiding van de inspectie op 14 - mei 2024 bij onze locatie De Kleine Horizon (BSO) maken wij graag gebruik van deze zienswijze.

Wij stellen het op prijs dat er altijd kritisch gekeken wordt naar ons aanbod in de kinderopvang. Wij zijn trots op het pedagogisch handelen van onze medewerkers en dat wij aan alle gestelde eisen voldoen.

Wij hopen dan ook om onze kwaliteit te kunnen blijven waarborgen in de toekomst.